

## Seminario

Giovedì 12 Febbraio 2026, ore 12:00

Sala Riunioni III Piano - Palazzo delle Scienze  
(Corso Italia 55, Catania)

# **Innovazione e digitalizzazione nel turismo – opportunità e sfide. Confronto tra la Polonia e il Caso Italiano**

**Ewa Kubińska Jabcoń, PhD Eng.**

*Università AGH di Scienza e Tecnologia*

**Beata Paliś, PhD**

*Università Jagiellonica*

Abstract - Il settore turistico globale sta attraversando una trasformazione radicale guidata dall'accelerazione digitale. Questo seminario si propone di analizzare le dinamiche dell'innovazione tecnologica, ponendo l'accento sulle opportunità e sulle sfide che le destinazioni moderne devono affrontare per rimanere competitive. Attraverso un approccio comparativo, l'incontro metterà a confronto l'esperienza di Cracovia, polo d'eccellenza polacco, con quella di una realtà urbana italiana di riferimento. Il focus sarà incentrato sull'integrazione di tecnologie d'avanguardia, quali l'Intelligenza Artificiale (AI) e la Realtà Virtuale (VR), strumenti ormai essenziali per arricchire l'esperienza del visitatore e ottimizzare la gestione dei flussi. Particolare attenzione verrà riservata a casi studio pratici, esaminando come la digitalizzazione possa favorire modelli di "Open Innovation". Si discuterà, inoltre, dell'importanza strategica della cooperazione tra operatori pubblici e privati per costruire un ecosistema turistico resiliente. L'obiettivo è offrire ai partecipanti una visione chiara sulle migliori pratiche internazionali, stimolando un dibattito costruttivo su come la sinergia tra tecnologia e cooperazione possa definire il futuro del turismo sostenibile e intelligente.

Il seminario è aperto a tutti gli interessati.

Università di Catania

Dipartimento di Economia e Impresa

Palazzo delle Scienze - Corso Italia 55 - 95129 Catania