

# DANIELA RUGGERI

## POSIZIONE ATTUALE

- Assegnista di ricerca in Economia Aziendale, Area 13- Scienze Economiche e statistiche- settore scientifico disciplinare SECS-P07 “Economia Aziendale”: progetto di ricerca “Le dinamiche di cambiamento dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance manageriali nei processi di fusione tra aziende sanitarie”.
- Docente a contratto per il corso di Programmazione e controllo (CFU 9) nel Corso di Laurea in Economia Aziendale, Dipartimento di Economia e Impresa, Università degli Studi di Catania, a.a. 2018/2019.

## PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

### ▪ Monografie

- Rizza C., Ruggeri D., *Ambiguità e validità della misurazione delle performance. Dimensione teorica e pratica*, in Collana Studi e ricerche di Economia aziendale (accreditata AIDEA), Aracne, 2016

### ▪ Articoli su riviste internazionali

- Rizza C., Ruggeri D., *The institutionalization of management accounting tools in family firms: the relevance of multiple logics*, Journal of Management Control, 28,4, 2018, 503-528
- Ruggeri D., Leotta A., Rizza C., *The Bank Lending Process: Accounting Information Role in Constructing Realities or Illusions*, International Journal of Business and Management, 13, 2, 2018, 53-64
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Accounting and order. The relevance of the medium and the roles of accounting*, European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences, 96, 2017, 87-101
- Leotta A., Ruggeri D., *Performance Measurement System innovations in hospitals as translation processes*, Accounting Auditing & Accountability Journal, 2017, vol. 30, issue 4, 1-27. DOI: 10.1108/AAAJ-01-2014-1580. Fascia A
- Rizza C., Leotta A., Ruggeri D., *Accounting information systems as sensemaking tools in decision making processes of small firms*, International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences, 7, 4, 2017, 248-262
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Management accounting and leadership construction in family firms*, Qualitative Research in Accounting & Management, 14,2, 2017, 189-207

- Ruggeri D., Rizza C., *Accounting information system innovation in interfirrm relationships*, Journal of Management Control, 2017, 28, 2, 203-225
- Rizza C., Ruggeri D., *Performance measurement roles in managing multiple dyadic relationships*, European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences, 95, August, 2017, 80-94
- Leotta A., Ruggeri D., Castro M., *The validity in performance measures used in hospital planning*, Proceedings of Pragmatic Constructivism, 2017, Vol. 7, Issue 1, 1 – 21
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *The role of management accounting in the construction of the new generation leadership in family firms. An Actor-Reality perspective*, Proceedings of Pragmatic Constructivism, 6, 2, 2016, 34-48
- Leotta A., Ruggeri D., Kudo H., *The institutional process of performance measurement systems innovations: a comparative case study of Italian and Japanese healthcare context.*, European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences, 2016, Issue 92

#### ▪ Articoli su riviste nazionali

- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Constructing servitization strategies: accounting information in supporting NPD processes*, Management Control, 2, 2018
- Rizza C., Ruggeri D., *The performativity of Accounting Information System in interfirrm relationships*, Management Control, 1, 2016, 71-89
- Leotta A., Ruggeri D., *I cambiamenti nei sistemi di misurazione e valutazione manageriale nelle aziende ospedaliere universitarie come contesti multi-stakeholder: proposizioni teoriche ed evidenze empiriche*. Management Control, 3/2012, 63-86, DOI: 10.3280/MACO2012-003004

#### ▪ Contributi su volumi scientifici nazionali

- Rizza C., Ruggeri D., *Performance measurement roles in multiple dyadic relationships*, Pubblicazioni SIDREA, 4/2016
- Leotta A., Ruggeri D., Castro M., *The validity in hospitals' performance planning*, Pubblicazioni Sidrea, fascicolo 3, 2016
- Cardillo E., Ruggeri D., *Performance measurement innovations in the organisational routines: theoretical insights and empirical evidences from an Italian local government*, in Marchi l., Lombardi R. , Anselmi L., *Il governo aziendale tra tradizione e innovazione* FrancoAngeli editori, 2016, IX, pp.87-107, ISBN: 9788891736604.
- Rizzotti D., Ruggeri D., *Approcci alla misurazione e valutazione delle performance manageriali. Analisi del comportamento delle imprese italiane*, in (a cura di) Miraglia R.A., I fattori influenti le misure di performance nelle relazioni di fornitura tra imprese. Una ricerca empirica nel contesto italiano, Aracne, 2016, ISBN:9788854890336, DOI 10.4399/9788854890336
- Rizza C., Ruggeri D., Compatibilità delle informazioni e misure di performance nelle relazioni interorganizzative, in (a cura di) Miraglia R.A., *Fattori che influenzano le misure di performance nelle relazioni di fornitura tra imprese. Una ricerca empirica nel contesto italiano*, in Collana Studi e ricerche di Economia aziendale (accreditata AIDEA) Aracne, 2016, 119-138

- Rizza C., Ruggeri D., La mappatura delle relazioni di fornitura e i caratteri delle misure di performance interorganizzative. Analisi di un caso aziendale, in (a cura di) Miraglia R.A., *Fattori che influenzano le misure di performance nelle relazioni di fornitura tra imprese. Una ricerca empirica nel contesto italiano*, in Collana Studi e ricerche di Economia aziendale (accreditata AIDEA) Aracne, 2016, 217-245

### **Contributi su volumi scientifici internazionali**

- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Network Governance Construction in a Cross-cultural Setting: the Role of the Contract*, Proceedings of ECRM, Roma, ACPI, UK, 2018
- Ruggeri D., “*Subjective weighting under organizational interdependence conditions: an experimental investigation*”, in “Performance Measurement and Management Control: Global Issues – studies in managerial and financial accounting”, vo. 25, edited by Antonio Davila, Marc J. Epstein and Jean-Francois Manzoni, Emerald Group Publishing Ltd., 2012, ISBN:978-1-78052-910-3.
- Leotta A., Ruggeri D., “*Changes in performance measurement and evaluation systems as institutional processes: the case of an Italian teaching hospital*” in “Performance Measurement and Management Control: Global Issues – studies in managerial and financial accounting”, vo. 25, edited by Antonio Davila, Marc J. Epstein and Jean-Francois Manzoni, Emerald Group Publishing Ltd., 2012, ISBN:978-1-78052-910-3.

### **PAPER PRESENTATI A CONVEgni E WORKSHOP INTERNAZIONALI**

- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Network Governance Construction in a Cross-cultural Setting: the Role of the Contract*, 17th European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies, Roma, 12-13 luglio, 2018
- Cinquini L., Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., Tenucci A., *Digitalization and validity in the business planning. The case of a multinational retailer*, Actor reality construction workshop ARC Berlino, 14-15 giugno 2018
- Ruggeri D., Leotta A., Rizza C., *Management accounting digitalization in enacting learning processes*, Actor reality construction workshop, Berlino, 14-15 giugno 2018
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Network Governance Construction in a Cross-cultural Setting: the Role of the Contract*, 16th European Academic Conference on Internal Audit and Corporate Governance, Napoli, 18-20 aprile, 2018
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Servitization strategy as a roadmap for the accounting machine*, Workshop Service business innovation: implications on governance, management accounting and control, Pisa, June 29-30, 2017
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Servitization strategy as a roadmap for the accounting machine*, Seventh conference on actor-reality construction, Tampere University of Technology 30th August - 1st September 2017.
- Leotta A., Ruggeri D., Castro M., *The validity in hospitals', performance planning as a technique of outcome estimation*, Sixth Conference on Actor-Reality Construction, 1-2 september 2016.

- Leotta A., Ruggeri D., Kudo H., *The institutional process of performance measurement systems innovations: a comparative case study of Italian and Japanese healthcare context*, “INNOVATION IN PUBLIC SERVICES” New Public Sector Seminar, Edinburgh, 5, 6th November 2015.
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Succession in family firms: the translating role of management accounting innovations*, 10th ENROAC Conference, 3-4 June 2015
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *The role of management accounting in the construction of the new generation leadership in family firms. An Actor-Reality perspective*, Fifth conference in The Actor-Reality Construction, Paris, 3-4 settembre, 2015
- Rizza C., Ruggeri D., *The performativity of Accounting Information System in buyer-supplier relationships*, SIDREA International Workshop (SIW) Information Systems in an open society: emerging trends and issues, Napoli, September 17-18, 2015
- Rizza C., Ruggeri D., *Performance measurement innovations in multiple dyadic relationships as processes of translation*, 8<sup>TH</sup> Conference on performance measurement and management control, Nice, September 30-October 2, 2015
- Leotta, Ruggeri, *Performance measurement and evaluation system innovation in healthcare settings as the outcome of a process of translation*, European Network for Research in Organisational & Accounting Change (ENROAC) Finlandia, 5 - 7 Giugno 2013.
- Leotta, Ruggeri, Kudo, *The institutional process of performance measurement and evaluation systems change: a comparative case study of Italian and Japanese healthcare contexts* XVII IRSPM Conference “Public sector responses to global crisis: New challenges for politics and public management?”, Prague, 10-12 April 2013.
- Leotta A., Ruggeri D., *Performance measurement and evaluation systems innovation in healthcare settings as a process of translation*, XVI IRSPM Conference “Contradictions in public management managing in volatile times”, Roma, 11-13 Aprile 2012.
- Ruggeri D., *Subjective weighting under organizational interdependence conditions: an experimental investigation*, 6<sup>TH</sup> EIASM conference on “Performance measurement and control”, Nice, France, 7-9 September 2011.
- Leotta A., Ruggeri D., *Changes in performance measurement and evaluation systems as institutional processes: the case of an Italian teaching hospital*, 6<sup>TH</sup> EIASM conference on “Performance measurement and control”, Nice, France, 7-9 September 2011.

#### PAPER PRESENTATI A CONVEgni E WORKSHOP NAZIONALI

- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Overlapping the distance between family and business values: the role of management control tools*, Management Control Workshop, Cagliari, 24-25 maggio 2018
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Servitization strategy as a roadmap for the accounting machine*, Convegno Nazionale AIDEA Roma, 14-15 settembre 2017
- Rizza C., Ruggeri D., *Performance measurement roles in multiple dyadic relationships*, Convegno nazionale SIDREA, Pisa, 15-16 settembre 2016
- Leotta A., Ruggeri D., Castro M., *The validity in hospitals' performance planning*, VII Workshop Nazionale Azienda Pubblica. Teorie ed esperienze di

management “Quali performance, misurate come, da chi e per quali scopi nel sistema delle amministrazioni pubbliche, dei servizi e delle imprese pubbliche” Università degli Studi di Palermo, 25-26-27 maggio 2016.

- Cardillo E., Ruggeri D., *Performance measurement innovations in the organisational routines: theoretical insights and empirical evidences from an Italian local government*, Convegno Nazionale SIDREA “Il Governo Aziendale tra Tradizione e Innovazione”– Pisa, 15-16 settembre 2016.
- Cardillo E., Ruggeri D., *Performance measurement innovations in the organisational routines: theoretical insights and empirical evidences from an Italian local government*, VII Workshop Nazionale Azienda Pubblica. Teorie ed esperienze di management “Quali performance, misurate come, da chi e per quali scopi nel sistema delle amministrazioni pubbliche, dei servizi e delle imprese pubbliche” Università degli Studi di Palermo, 25-26-27 maggio 2016.
- Rizza C., Ruggeri D., *Performance measurement innovations in multiple dyadic relationships as processes of translation*, Management Control Workshop Misure di performance e sistemi di informazione e controllo nei nuovi ambienti socio-economici, Catania, 22-23 ottobre 2015
- Leotta A., Rizza C., Ruggeri D., *Succession in family firms: the translating role of management accounting innovations*, XXXVII Convegno Nazionale AIDEA, Piacenza, 10-12 settembre 2015
- Rizza C., Ruggeri D., *La dimensione etico-valoriale del valore aggiunto nella letteratura economico-aziendale*, Convegno Nazionale SIDREA, Palermo, 25-26 settembre 2014

#### INTERESSI DI RICERCA

- Ruolo dei sistemi informativi e di controllo nei processi di cambiamento aziendale
- Modelli di controllo nelle imprese familiari
- Controllo e misure di performance nelle aziende sanitarie private
- Misurazione delle performance e controllo nelle forme inter-organizzative di impresa

Catania, 17 settembre 2018

*Daniela Ruggeri*

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.